

KlikNova d.o.o.
Dolenjska cesta 318
1291 Škofljica
Adószám: SI49660624

Áruvisszaküldési űrlap

Szeretném visszaküldeni az árut. Az áru visszaküldésének/cseréjének oka (csak egyet karikázzon be):

1. Hibás termékre hivatkozom a fogyasztóvédelmi törvény (Fgytv.) 37. cikke alapján.
2. Panaszt jelentek be, mert sérült terméket kézbesítettek
3. Panaszt jelentek be, mert hibás terméket kézbesítettek
4. Bejelentem a termék meghibásodását és érvényesítem a garanciát. A garanciából származó jogait nálunk érvényesíti.
5. A terméket távszerződés alapján kaptam, és az üzenet alapú elálláshoz való jogomra hivatkozva küldöm vissza a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül
6. Egyéb: _____

Kérem, hogy (csak egyet karikázzon be, garancia érvényesítése esetén hagyja üresen):

1. Cseréljék ki az átvett terméket egy másik, hibátlánul működő termékre
2. Cseréljék ki az átvett terméket egy másik nagyságú vagy színű termékre (fejtse ki a magyarázatban)
3. Javítsák ki a terméken lévő hibát ingyenesen (írja le a hibát a magyarázatban)
4. Térítsék vissza a vételárat vagy a vételár a hibához és egyéb vonatkozó költségekhez arányos részét, melynek összege _____ a következő számlaszámomra:

_____ a következő banknál:

5. Egyéb, előzetes megegyezés alapján:

Magyarázat (ha szükséges, írja le a helyettesítő termék tulajdonságait – szín, nagyság... vagy írja le az áru visszaküldésének okát vagy a hibát):

Fontos

Az Áruvisszaküldési Űrlaphoz mellékelten küldöm a megrendelésemet igazoló

számú számlamásolatot

A terméket saját költségemre küldöm vissza. Az adásvételi szerződéstől való elállás esetén az áru használatlan, sértetlen, az eredeti csomagolásában és változatlan mennyiségben legyen. Ha az eladó megítélése szerint az áru nem az eladáskor fennlévő (eredeti) állapotban lett visszaküldve, jogában áll kártérítést igényelni és újból (ezúttal visszavonhatatlanul) kiszállítani az árut a vevőnek, ami során a felmerülő költségeket a vevő fedezi. Az általános szerződési feltételekről bővebben azon a webhelyen olvashat, ahol megvásárolta az árut.

A kérésre átalakított termékek cseréjére nincs lehetőség, kivéve akkor, ha egy olyan jelentős hibával lettek előállítva, amiért mi vagyunk a felelősek.

Cím az áru visszaküldéséhez:

Sértetlen termékek visszaküldése

KlikNova d.o.o. - Oddelek za vracila
Industrijska cesta 1,
1290 Grosuplje
Szlovénia

Sérült termékek visszaküldése

KlikNova d.o.o.
Dolenjska cesta 318
1291 Skofljica
Szlovénia

Megrendelő/ügyfél adatai

Szervezet / Kereszt- és

vezetéknév: _____

Cím: _____

Telefonszám: _____

E-mail: _____

Dátum: _____ Aláírás: _____